

## TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA DIA SALUDABLE

El presente documento tiene por objeto regular los TÉRMINOS o CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN de los servicios de reserva on-line de entrada a las piscinas con o sin menú en el restaurante de HOTEL FUENTE DE LOS BAÑOS DE FORTUNA, S.L., mercantil explotadora de CAMPING FUENTE, con domicilio social en la localidad Fortuna (Murcia), más concretamente en Camino de la Bocamina S/N, 30620.

La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todos y cada uno de los Términos y/o Condiciones Generales -que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba con HOTEL FUENTE DE LOS BAÑOS DE FORTUNA, S.L., sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo- recogidas en la última versión actualizada de estos Términos y/o Condiciones Generales.

Los servicios reserva on-line tienen por finalidad la reserva de una entrada al recinto de piscinas en CAMPING FUENTE. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada uno de los Términos y/o Condiciones Generales que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba con HOTEL FUENTE DE LOS BAÑOS DE FORTUNA, S.L., sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo- recogidas en la última versión actualizada de estos Términos y/o Condiciones Generales.

**Procedimiento de contratación:** Al utilizar el servicio el usuario escogerá las fechas en las que quiere reservar la entrada a las piscinas. En caso de existir disponibilidad, el usuario podrá clicar encima del botón “**RESERVAR**”, introduciendo a continuación el número de adultos y niños, y las observaciones que el usuario quiera efectuar a tal efecto. Por último, el usuario introducirá los datos de contacto (nombre, apellidos, correo electrónico y teléfono de contacto). Seguidamente será trasladado a una pasarela de pago, y tras su abono, se entenderá perfeccionado el contrato.

El usuario, una vez haya efectuado el pago, recibirá una notificación al email que ha registrado con todos los datos de la reserva, donde quedará anotada la palabra **Aprobado**.

A su vez, se le otorgará un número de reserva que vendrá precedido de las letras **ID**.

**Garantía:** La reserva "on line" queda confirmada y garantizada en el momento de la realización de la reserva. En caso de no presentarse, no se procederá a ningún tipo de reembolso de las cantidades abonadas.

**Resolución del contrato o cancelación de la reserva de día saludable:** El pago se realizará mediante tarjeta de crédito. El importe del pago será el marcado según precio de adulto y niño del tipo de servicio contratado y que se ve reflejado en la tabla que se puede visualizar en el momento de hacer la reserva.

En el caso de anulación de la reserva, el pago efectuado no se devolverá en ningún caso.

En el caso que haya una alerta meteorológica activada por la AEMET el día de la reserva, ya sea por vientos o por lluvias, el cliente podría solicitar el cambio de la fecha de la reserva, siempre notificando dicho cambio a través de correo electrónico a [info@campingfuente.com](mailto:info@campingfuente.com), y haciendo referencia al número y al nombre de la reserva para su correcta identificación. La nueva reserva estará sujeta a la disponibilidad existente.

### **Políticas para niños CAMPING FUENTE**

Las políticas para niños en CAMPING FUENTE están sujetas a las instalaciones y determinadas por la gerencia CAMPING FUENTE, tal como se describe en los contratos vigentes. En todo caso, los niños menores de 2 años de edad no tendrán la consideración de clientes, en el sentido de que no se les cobrará por su entrada.

### **Políticas para niños CAMPING FUENTE**

Las políticas para niños en CAMPING FUENTE están sujetas a las instalaciones y determinadas por la gerencia CAMPING FUENTE, tal como se describe en los contratos vigentes. En todo caso, los niños menores de 2 años de edad no tendrán la consideración de clientes, en el sentido de que no se les cobrará por su entrada.

### **Política de menores.**

Los menores de 14 años deberán venir acompañados de un adulto.

### **Política de animales.**

No está permitido la entrada de animales al recinto de las piscinas.

### **Precios por adulto y niños.**

Los precios son válidos y se mantendrán fijos una vez que se haya realizado la reserva.

Los precios de cada uno de los servicios cambian para niños y adultos. los cuatros servicios que viene reflejados son: 1 Entrada a las piscinas de día entero, 1 Entrada a las piscinas día entero + 1 Menú del día en el restaurante, 1 Entrada de piscina en horario de tarde y 1 Entrada a las piscinas en horario de tarde + 1 cena. Los precios tienen el IVA incluido.

Los precios que se muestran en el momento de la reserva incluyen IVA según la tarifa impositiva aplicable en el momento.

El usuario se compromete utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma,

puedan dañar los servicios, HOTEL FUENTE DE LOS BAÑOS DE FORTUNA, S.L. y/o su imagen.

HOTEL FUENTE DE LOS BAÑOS DE FORTUNA, S.L. podrá, para mayor agilidad y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados, o las Condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios. Del mismo modo, los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, objetivo último de HOTEL FUENTE DE LOS BAÑOS DE FORTUNA, S.L., podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la página a través de la dirección de correo electrónico. [info@campingfuente.com](mailto:info@campingfuente.com).

#### DERECHO DE MODIFICACIÓN DE LAS TÉRMINOS Y/O CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

HOTEL FUENTE DE LOS BAÑOS DE FORTUNA, S.L. se pre - reserva el derecho de modificar las presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través [www.campingfuente.com](http://www.campingfuente.com)

#### EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

Si HOTEL FUENTE DE LOS BAÑOS DE FORTUNA, S.L., a pesar de actuar con la previsión y diligencia debidas, no

puede facilitar el acceso a las piscinas y/o menú contratados por razones que no le sean imputables y si existiera imposibilidad de prestar los servicios en las condiciones pactadas, HOTEL FUENTE DE LOS BAÑOS DE FORTUNA, S.L. ofrecerá al usuario la posibilidad de optar por el reembolso total de lo abonado o por su sustitución por otro de similares características en cuanto a su categoría o calidad. Si de la sustitución el servicio

resultase inferior a la categoría o calidad, HOTEL FUENTE DE LOS BAÑOS DE FORTUNA, S.L. reembolsará la diferencia.

## **SALVAGUARDA DE LOS TÉRMINOS Y/O CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

Si una de las estipulaciones de los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación fuera declarada nula o inoperante, el resto de las Términos o Condiciones Generales se mantendrán en los Términos acordados. HOTEL FUENTE DE LOS BAÑOS DE FORTUNA, S.A. se comprometen a sustituir la estipulación afectada por la nulidad aproximándose lo más posible a la intención inicialmente perseguida por las partes. Ninguna estipulación en este contrato afectará en modo alguno las estipulaciones imperativas en materia de consumidores y usuarios. Si usted no es un consumidor, usted renuncia expresamente a su derecho de desistimiento

## **www.campingfuente.com Y ACEPTACIÓN DE NORMAS DE USO**

El usuario es consciente de que el uso de los servicios de los servicios de reserva on-line, implica la aceptación plena y sin reservas de cada una de las cláusulas integrantes de las Normas de Uso de [www.campingfuente.com](http://www.campingfuente.com), en la versión publicada por HOTEL FUENTE DE LOS BAÑOS DE FORTUNA, S.L. en el momento mismo en que el usuario contrate el servicio. Dichas normas de uso completan los presentes Términos o Condiciones Generales en todo aquello en lo que a éstas no se opongan. Por ello, el usuario deberá ser consciente de la importancia de consultar las normas de la presente página, con anterioridad al acceso y/o uso de esto servicios. El usuario/cliente puede remitir cualquier tipo de reclamación a través del correo electrónico [info@campingfuente.com](mailto:info@campingfuente.com).

## **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

Estos Términos y/o Condiciones Generales de contratación se rigen por la Ley Española. HOTEL FUENTE DE LOS BAÑOS DE FORTUNA, S.L. Si usted tiene la condición de consumidor/usuario, en relación con la competencia de los Juzgados y Tribunales para resolver conflictos o discrepancias interpretativas de las presentes condiciones, será de aplicación lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, siendo competente el Juzgado del domicilio del consumidor y usuario. Todo ello sin perjuicio de acudir ala Junta Arbitral de Consumo de su demarcación. En el caso de que usted no tenga la condición de consumidor/usuario (persona jurídica o persona física que actúa en el marco de su actividad comercial), ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados de Cieza (España).

